

質問回答表

【業務名】 金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務

番号	質問			回答
	該当資料	該当箇所	内容	
1	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p. 23 (別添3) 調達内容	<p>公衆回線 (NTT 西日本ひかり電話オフィス A) の ch 数の記載がございますが、それぞれの拠点で接続されている NTT 様側の GW の機種をご教示いただけますでしょうか。</p> <p>また末浄水場に関して既存機器が PRIGW の場合、8ch の想定でありましたら BRIGW に変更いただくことも可能かと思っておりますがそのあたりの対応は可能でしょうか。弊社側機器選定のため、回答いただけますと幸いです。</p>	<p>NTT 側の GW 機種は下記になります。</p> <p>広岡 </p> <p>下記拠点は NTT 側の GW を設置していません。 末、城北 </p> <p>また、末浄水場に関しては GW を設置していないことを前提としてください。</p>
2	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p. 1 3 業務の範囲	<p>城北水質管理センターにつきましては、アナログ電話機の数量が多い関係もあり、オンプレ交換機の更新にてご提案いたします。宜しいでしょうか？</p>	<p>オンプレ交換機が、「7 クラウド PBX の内容」の要件を充足するために必要となる NW 機器 (制御機器、アダプター等) として提供されるのであれば問題ありません。</p>
3	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p. 1 3 業務の範囲	<p>弊社提供機器 (ルータ) から固定電話機までの LAN 配線および、機内設備 (ドアホン、構内放送) と接続するための LAN 配線は弊社業務範囲外といたします。</p> <p>お客様にて配線をお願いいたします。よろしいでしょうか？</p>	<p>お見込みのとおりで問題ありません。</p>

4	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p. 2 6 基本要件	(5)各施設内のネットワークについて、既存配線等を活用する 記載がございます。 上記質問と重複いたしますが、固定電話機および構内設備までの配線は既存配線を流用する前提となります。宜しいでしょうか？	お見込みのとおりで問題ありません。
5	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p. 3 6 基本要件	(12)①ドアホン連携 ドアホンの取り付け場所は既存設置箇所と同一とし、配線は既存のものを流用する前提となります。宜しいでしょうか？	お見込みのとおりで問題ありません。
6	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p. 3 7 クラウドPBX の内容	(2)マルチライン機能 の記載がございますが、番号一覧より複数の固定電話機に割り当てが必要な番号数をご教示いただけますでしょうか。現時点で回答難しい場合は想定数で問題ございません。 ※マルチラインを利用する番号ごとにライセンスが必要なため。 また、着信グループ（対象の OABJ 番号に着信があった際にグループに所属する固定電話機やスマートフォンを鳴動させる）の運用で問題ない場合はマルチラインの利用は不要となります。	現時点の想定は、下記の番号となります。 (広岡庁舎) ・コールセンター室内との連絡用 220-2975、220-2976 ・水道修繕センター代表 220-2768 ・広岡庁舎 B 1 F 資材庫 220-2664
7	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換	p. 4 7 クラウドPBX の内容	(12)外部連絡先については管理画面上での管理機能はなく、電話帳データを固定電話機に流し込むことで設定可能となります。 また登録作業を実施できる端末としては多機	IP 多機能電話機の制約は問題ありません。 アナログ固定電話機は対象外で問題ありません。

	サービス提供業務.pdf		能電話機(20台)のみとなります。 アナログ固定電話機は対象外といたします。よろしいでしょうか？	
8	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p.7 1.1 ヘルプデスクサービスの内容	(5)一般職員利用者向け端末の操作説明との記載がございますが、認識としてFMCサービスに関わる操作説明に限らせていただきます。 ※スマートフォンの操作自体は対象外となります。 またFMCサービスについては利用者向けマニュアルを別途納品予定のため、基本はそちらを職員様で見ていただく形を前提といたします。宜しいでしょうか？	FMCサービスに関わる操作説明に限ることで問題ありません。 利用者向けマニュアルは、操作方法が具体的にわかるもの(動画、スライドショー等)で納品いただき、サービス提供開始直後の混乱を防ぐ目的で提供ください。
9	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p.7 1.2 各局舎設備要件	(3)PoESWに関して今回のお見積りに含めておりますが、設置箇所図面などがいないため、以下を想定としております。問題ございませんでしょうか？ 広岡：IP電話機 14台 PoESW 2台(2フロア想定) 末：IP電話機 3台 PoESW 1台(1フロア想定) 犀川：IP電話機 2台 PoESW 1台(1フロア想定) 城北に関してはオンプレ交換機配下での接続となります。 城北：多機能電話機 1台 PoESW 1台(1フロア想定)	想定で問題ありません。
10	02_仕様書_金沢市企業局クラウド	p.7 1.2 各局舎設備要件	(3)フレキシブルキーが15個以上の記載がございますが、どのような設定を想定されてますでしょうか？	マルチライン、内線番号登録、短縮ダイヤルを想定しています。

	型電話交換サービス提供業務.pdf			
11	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p. 8 1 2 各局舎 設備要件	(8)旧電話機の取り外しについては、ご提供させていただく台数を同数が上限となります。基本的には電話機が設置している机上での端末の入替を想定しております。宜しいでしょうか？ 多機能電話機 20 台 アナログ電話機 54 台	お見込みのとおりで問題ありません。
12	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p. 8 1 3 設定	(3)弊社ご提供機器より LAN 側機器にお客様 SW などがある場合は、SW 側の設定作業などはお客様に実施いただきます。問題ございませんでしょうか？	お見込みのとおりで問題ありません。
13	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提供業務.pdf	p. 9 1 4 試験	(2)切り替え試験のリハーサルについては4拠点とも実施する認識でしょうか。 想定として、切替リハーサル→元に戻す 後日 本番切替 と 2 回作業を実施する前提とさせていただきます。 またリハーサルおよび本番切替は平日夜間帯または休日日中帯に実施させていただく前提となります。問題ございませんでしょうか？	お見込みのとおりで問題ありません。
14	02_仕様書_金沢市企業局クラウド型電話交換サービス提	全般	クラウド PBX および FMC に関連する設定に関しては、WEB の管理画面にて設定が可能となります。 また納品前に管理者向けマニュアルの提供や、管理者向け操作説明会を実施いたします。	企業局での実施を考えてはいますが、年度末の人事異動などで大量の変更作業等が見込まれる場合、企業局システム管理者の負担軽減のため、「1 1 ヘルプデスクサービスの内容」に記載の依頼を予定しています。

	供業務.pdf		運用開始後の設定作業はお客様側で実施いただく前提のサービスとなっておりますのでお客様側で対応可能な内容につきましては、お客様側で実施をお願いいたします。宜しいでしょうか？	
--	---------	--	---	--

以上