

金沢市上下水道ポータルサイトの登録方法

登録には検針票等に記載されたポータルサイト用お客様番号が必要となります

- ① 金沢市上下水道ポータルサイト（以下「ポータルサイト」といいます。）のログイン画面を開いてください。

※ログイン画面のアドレス（QRコード）は

<https://www.re-gp.jp/kanazawa-city-suidou/Account/GasLogin>

です。



- ② ポータルサイトログイン画面の「会員登録する」ボタンをクリックしてください。



金沢市上下水道ポータルサイト ログイン

ご利用時間の案内 ご利用可能時間は、毎日AM7:00~AM2:00の間です。

初めて利用されるお客さま

金沢市上下水道ポータルサイト会員のお客さま

ログインID

パスワード

次回からIDの入力を省略

インID/パスワードを忘れた方はこちら

会員登録する

ログイン

「会員登録する」をクリックしてください

- ③ ご利用規約に同意いただける場合は、「ご利用規約同意する」にチェックしていただき、メールアドレスを入力後、「メールを送信する」ボタンをクリックしてください。



メールアドレスの入力

メールアドレスご入力ください。会員登録用のURLをお送りします。

メールアドレス **必須**

メールアドレス (確認用) **必須**

ご利用規約

「金沢市上下水道ポータルサイト」にご登録いただく前に、必ず以下のご利用規約をお読みください。

金沢市上下水道ポータルサイト利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、金沢市企業局（以下「局」といいます。）の料金照会等クラウドサービス「金沢市上下水道ポータルサイト」（以下「本サイト」といいます。）で提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用される場合は、本規約に同意いただいたものとみなします。

第1条（適用）
本規約は、本サイトの会員登録をされた方（以下「会員」といいます。）と局との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 局は本サービスに限り、本規約のほか、ご利用にあつてのルール等、各種の定め（以下「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかに限らず、本規約の一部を構成するものとします。

ご利用規約に同意いただける場合は「ご利用規約に同意する」をチェックしてください

ご利用規約に同意する

「メールを送信する」ボタンをクリックすると、ご指定のメールアドレスに会員登録用のURLをお送りします。
メール本文に記載されている会員登録URLをクリックして、会員登録にお進みください。

メールを送信する

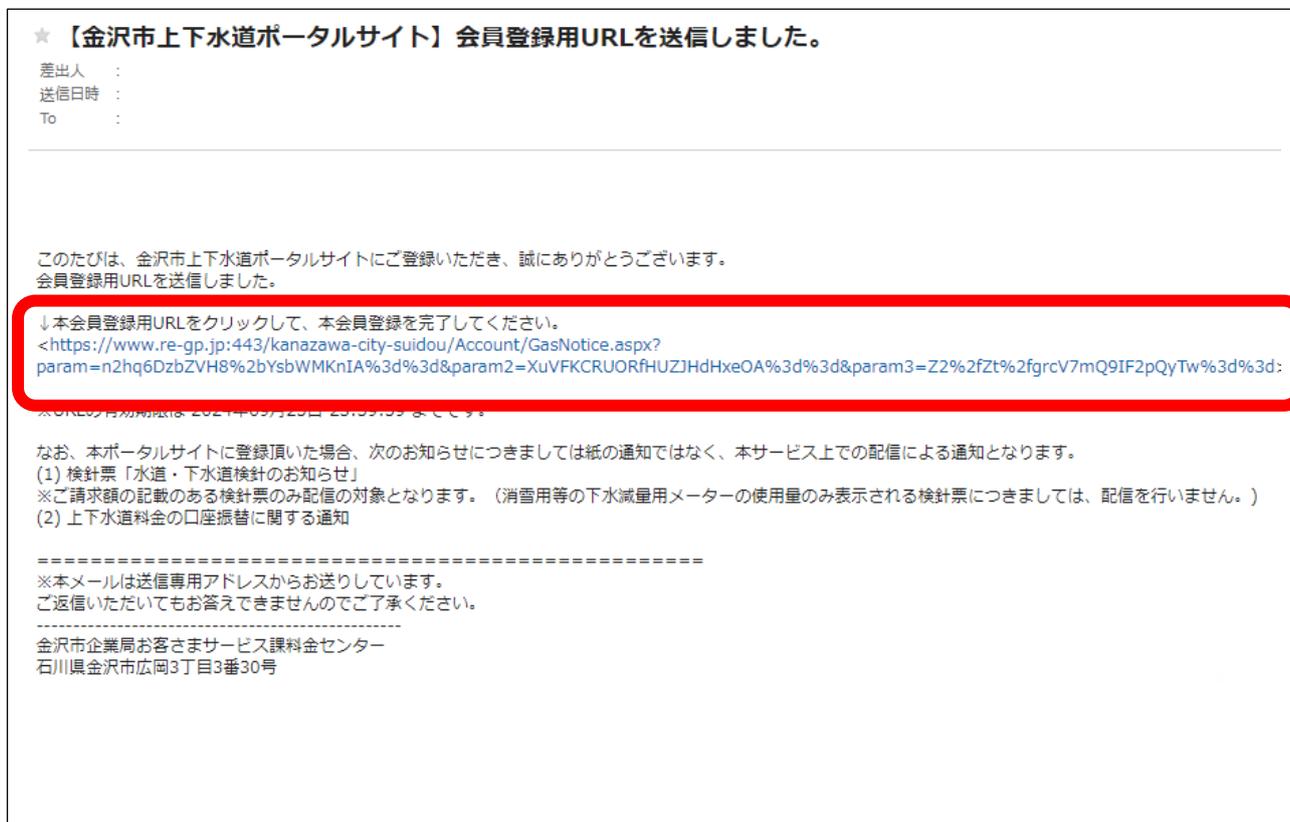
「メールを送信する」をクリックしてください

- ④ メール送信完了画面が表示されます。登録されたメールアドレスにメールが届くのを待ってください。

なお、金沢市企業局から送られる電子メールの語尾 (@ep-r.jp) の受信を許可されていない場合は、メールが届きませんので、受信許可の設定をされた後、再度③の登録をしてください。



- ⑤ 次のメールが届いたらメールに表示された本会員登録用 URL をクリックしてください。



⑥ 本会員登録用画面で必要情報を登録してください。

金沢市上下水道ポータルサイト

お客さま窓口一覧 メールでのお問い合わせ FAQ

お客さま情報の登録

[ログインページへ戻る](#)

お客さま情報の入力

お客さま情報をご入力ください。
入力完了後、「入力内容を確認する」ボタンをクリックして、【お客さま情報の確認】にお進みください。

ポータル登録番号 (半角数字14文字)	必須	<input type="text"/>	・検針票等に記載のポータルサイト用お客様番号をご確認いただき、入力してください。
お客さま名 (全角40文字以内)	必須	<input type="text"/>	・検針票等に記載された水道をご使用されている方の氏名を入力してください。
住所(市町村名・番地) (全角256文字以内)	必須	<input type="text"/>	・[例]〇〇市△△町1500-1
建物名・アパート名・部屋番号 (全角256文字以内)		<input type="text"/>	・[例]△△アパート101号室
連絡先電話番号	必須	<input type="text"/>	・[例]03-1234-5678



ログイン情報の入力

ご希望のログインID (半角英数6~16文字 ※記号以外)	必須	<input type="text"/>	・ご希望のログインIDを既に他のお客さまが使用されている場合は登録できません。
ご希望のパスワード (半角小文字英数混在8~16文字 ※記号以外)	必須	<input type="password"/>	
ご希望のパスワード(確認用) (確認のため、もう一度入力してください)	必須	<input type="password"/>	
秘密の質問と回答 (ログインIDまたはパスワードを忘れた場合に、お尋ねします)	必須	質問 <input type="text" value="(下記よりお選びください)"/>	
消費税申告の有無(※適格請求書関連の質問です)	必須	<input type="text" value="(下記よりお選びください)"/>	
金沢市上下水道ポータルサイトを 知ったきっかけ	必須	<input type="text" value="(下記よりお選びください)"/>	

入力内容を確認する

登録後、「入力内容を確認する」をクリックしてください

※ログインID やパスワードはポータルサイトをご使用する際、必要となります。

※秘密の回答は、ログインID やパスワードを忘れた場合、必要となります。

- ⑦ 登録内容を確認後、間違いがなければ「本会員申請する」をクリックしてください。

ログイン情報の入力

ご希望のログインID (半角英数6~16文字 ※記号以外)	<input type="text" value="////////////////"/>
・ご希望のログインIDを既に他のお客さまが使用されている場合は登録できません。	
ご希望のパスワード (半角小文字英数混在8~16文字 ※記号以外)	<input type="password" value="*****"/>
秘密の質問と回答 (ログインIDまたはパスワードを忘れた場合、お尋ねします)	質問 <input type="text" value="あなたの一番好きな食べ物は何?"/>
	回答 <input type="text" value="バナナ"/>
金沢市上下水道ポータルサイトを 知ったきっかけ	<input type="text" value="検針票"/>

上記内容でよろしければ、「本会員申請する」ボタンをクリックしてください。
ご指定のメールアドレスに確認用メールを送信します。

[入力画面に戻る](#) [本会員申請する](#)

- ⑧ 次の登録完了画面が表示されます。その後、会員登録完了のメールが送られてきます。

金沢市上下水道ポータルサイト

[お客さま窓口一覧](#) [メールでのお問い合わせ](#) [FAQ](#)

自動応答メッセージ

会員登録が完了しました

会員登録が完了しました。
後日お送りする「ご使用量等の確認についてのご案内」メールご到着後、ご登録いただいたID、パスワードで金沢市上下水道料金ポータルサイトにログインいただき、ご使用量等を確認してください。
なお、ご案内メールをお送りするまでには、数日（受付が混み合っている場合は10日程度）お時間をいただきます。
また、金沢市企業局から電話等でご登録内容を確認させていただく場合がありますので、ご了承ください。

[← 金沢市上下水道ポータルサイトのトップページへ](#)

★【金沢市上下水道ポータルサイト】会員登録が完了しました

差出人 :
送信日時 :
To :

金沢市水道ポータルサイトにご登録いただき、誠にありがとうございます。

会員登録が完了しましたのでご連絡いたします。

後日お送りする「ご使用量等の確認についてのご案内」メールご到着後、ご登録いただいたID、パスワードで金沢市上下水道ポータルサイトにログインいただき、ご使用量等を確認してください。

なお、ご案内メールをお送りするまでには、数日（受付が混み合っている場合は10日程度）お時間をいただきます。

また、金沢市企業局から電話等でご登録内容を確認させていただく場合がありますので、ご了承ください。

=====

※本メールは送信専用アドレスからお送りしています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

金沢市企業局お客さまサービス課料金センター
石川県金沢市広岡3丁目3番30号

メール受信後、概ね 10 日以下に金沢市上下水道ポータルサイトから使用量等の確認案内メールが届きますので、このメールが届いたらポータルサイトのログインページを開いて、使用量等を確認することができます。