

# 金沢市上下水道ポータルサイトの主な画面説明

## ○ログイン画面

初めに次の画面が表示されます。

※パソコンでの画面イメージ

金沢市上下水道ポータルサイト ログイン

ご利用時間の案内    ご利用可能時間は、毎日AM7:00~AM2:00の間です。

初めて利用されるお客さま

① 会員登録する

金沢市上下水道ポータルサイト会員のお客さま

② ログインID   
パスワード   
ログイン

次回からIDの入力を省略

③ [ログインID/パスワードを忘れた方はこちら](#)

セキュリティ確保のために

- 不正ログイン防止のため、
- ・他のサービスのパスワードの使い回しはお止め下さい。
- ・容易に推測できるパスワードを使用しないで下さい。
- ・定期的にパスワードを変更して下さい。
- パスワード変更はログイン後、会員サポートページよりお手続きください。

このサイトについて | 個人情報の取り扱いについて |

金沢市企業局    © 2024 金沢市企業局 All Rights Reserved.

- ① 金沢市上下水道ポータルサイト（以下「ポータルサイト」といいます。）をご使用される場合は、「会員登録する」ボタンを押して会員登録をしていただく必要があります。
- ② 会員登録後、ポータルサイトをご使用される場合は、会員登録時に登録したログイン ID とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。
- ③ ログイン ID やパスワードを忘れた場合は、「ログイン ID/パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしていただくとログイン ID の表示やパスワードの再設定が行えます。  
ただし、会員登録時に登録した秘密の質問の回答が必要となります。

○ログインすると、次の画面が表示されます。

※パソコンでの画面イメージ

金沢市上下水道ポータルサイト

会員さま専用サイト

さま、こんばんは。  
いつも金沢市上下水道ポータルサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

① ログアウト

② お客様番号 9999999999999999 与 他の場所を見る

お知らせ

③ 2024/08/07 最終更新時間 2024/08/07 18:13:57

今回の請求金額

2024年09月 合計料金 5,509 円  
水道料金 2,799 円 (内消費税相当額 254 円)  
下水道使用料 2,710 円 (内消費税相当額 246 円)

料金お知らせサービス

④ 使用量・請求金額のグラフ  
過去2年分の推移をグラフで表示できます。

⑤ 料金明細  
過去2年分の料金を照会できます。

⑥ 書類ダウンロード  
帳票のダウンロードができます。

会員サポート

⑦ 会員登録情報の照会・変更

⑧ 退会のお手続き

⑨ 各種お手続き

ご利用規約  
よくあるご質問 (FAQ)

納付年月日	ご利用区分	ご利用日数	請求金額 (円)	お支払状況	お支払日
2024/09/17	32	62	12,423	未納済	納済
2024/07/16	40	59	12,841	未納済	納済
2024/05/18	50	62	14,088	未納済	納済
2024/03/17	60	59	16,173	未納済	納済
2024/01/18	67	63	17,581	未納済	納済
2023/11/16	50	60	14,460	未納済	納済
2023/09/17	62	62	16,101	未納済	納済
2023/07/17	65	58	16,089	未納済	納済
2023/05/20	72	62	18,156	未納済	納済

表示	内容	住所	お支払番号
<input type="checkbox"/>	お支払履歴の照会・変更のお知らせ		9999999999999999
<input type="checkbox"/>	ご利用履歴へのご案内		9999999999999999

- ① ポータルサイトを終了する場合は、「ログアウト」ボタンを押してください。
- ② ポータルサイト用のお客様番号を表示しています。
- ③ 上下水道使用量や料金の情報を更新した日時を表示しています。
- ④ 「使用量・請求金額のグラフ」ボタンを押すと上下水道使用量や料金のグラフが表示（最大2か年分）されます。
- ⑤ 「料金明細」ボタンを押すと料金の支払い状況（最大2か年分）をご確認いただけます。
- ⑥ 企業局から通知書をお送りした場合は、「書類ダウンロード」を押すと、通知書を確認できます。
- ⑦ 「会員登録情報の照会・変更」を押すとご登録いただいているパスワード、メールアドレス、お知らせメールの受取設定の照会や変更が行えます。
- ⑧ ポータルサイトを退会される場合は、「退会のお手続き」を押してください。
- ⑨ 複数の場所で上下水道のご契約されている方は「各種お手続き」ボタンを押すと、ご登録以外の場所のご登録をしていただけます。