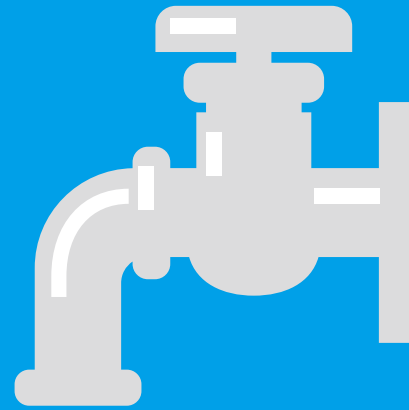


水道管にも 冬じたくをしましょう



凍結が予想される日は、以下の凍結防止対策をとりましょう。

○ 屋外の蛇口を保温・防水しておく

屋外の蛇口や露出している管は、保温チューブを巻くか、タオルを巻いて、濡れないようにビニール袋で防水しましょう。(写真1)



(写真1)

○ 極少量の水を出しておく

水が糸を引く程度に室内(風呂場等)の蛇口を開けてください。(写真2)



(写真2)

○ ご自宅のメーター位置を確認する

○ 長期不在時はバルブを閉める


休暇や長期の不在予定がある場合は、水道の使用を一時停止するためにメーター横のバルブを時計回りに閉めるか、企業局に休止連絡をしましょう。(写真3・4:裏面)

使用休止のお申込みはこちら▶



詳しい凍結対策はこちら▶



 金沢市企業局 BUREAU OF WATERWORKS AND SEWERAGE KANAZAWA

ミズハ イイナ
コールセンター ☎ 0120-328-117

もし凍結して漏水してしまったら…対応については裏面へ



水道管が破裂したときの対応は

○ バルブを閉める

凍結により漏水した場合、**メーター横のバルブを時計回り**に閉めて漏水を止め、金沢市指定工事店に修理を依頼してください。※



※ 修理費用はお客様負担となります。

(写真3)

(写真4)



よくあるお問い合わせ

Q 水が出ない

A 自然に溶けるのを待つのが一番よい方法です。

Q 早く解消する方法はないか

A 水道管が外に露出している箇所にタオルを当て、40℃程度のぬるま湯をゆっくりかけてください。(熱湯をかけると水道管を損傷する恐れがあります)
他にはカイロをあてる、コンセントが近くにあればドライヤーで温風をあてるという方法もあります。

Q 破裂して噴き出した分の水道料金はどうなるのか

A 修理後、修理を行った金沢市指定工事店に水道料金等減額申請書を作成してもらい、企業局料金センターまで申請いただければ、水道料金の一部が減額出来る場合があります。申請前に一度お問い合わせください。

Q お湯が出ない

A 水しか出ない場合は、給湯器の故障が考えられます。修理を依頼してください。



金沢市指定
工事店一覧
はこちら▶



宅内水道管
が破裂した
場合は▶



金沢市企業局 凍結防止

検索

