

金沢市公営企業管理者 平嶋 正実
(公印省略)

回 答 書

金沢市企業局上下水道料金システム構築業務委託公募型プロポーザルに関し、次のとおり回答します。

No.	資料名称	頁数	該当項目名・項番	質問	回答
1	構築業務仕様書	26	第8章 必要物品等要求定義	本内容を確認しましたところ、ハードウェア全般(検針用モバイルプリンター・スマートフォン、タブレット等)につきましては、調達仕様が記載されておりませんでした。 本プロポーザルにおいては、ハードウェア全般は見積範囲外との認識でよろしいでしょうか。	検針用モバイルプリンター・スマートフォン、タブレット等クライアント端末として利用する物品はお見込みのとおりです。
2	構築業務仕様書	26	第8章 必要物品等要求定義	No.1の質問と関連しますが、スマートフォンやタブレット等の使用台数により見積が確定するソフトウェア・パッケージにつきましても、見積範囲外との認識でよろしいでしょうか。	p.38 第11章非機能要求定義 2.性能拡張(1)業務処理量イ本システム利用端末台数に示す台数を上限に見積してください。 本システム決定後、詳細な台数を決定します。
3	構築業務仕様書	26	第8章 必要物品等要求定義	No.1の質問と関連しますが、スマートフォンやタブレット等の利用で必要となるネットワーク回線につきましても、見積範囲外との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	構築業務仕様書	38	2.性能・拡張性 (1)業務処理量イ本システム	(イ)その他システム接続端末(約130台)との記載がございますが、内訳はプロジェクト開始時に別途決定するとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 おおよその内訳は下記を見込んでいます。 検針用スマートフォン端末 :60台 メータ交換用タブレット端末:50台 開閉栓用タブレット端末 :20台

			ム利用 端末台 数		
5	構築業 務仕様 書	4	4. 本 システ ムの稼 働、利 用期間 等 (1)本シ ステム の稼働 時期	「イ 現行システムとの並行稼働につ いては、令和6年1月から3月を想 定している。」 との記載がございますが、令和6年1 月から3月の正規の検針と請求は 現行システムで行う理解で問題ござ いませんでしょうか。	現行システムからのデータ移行時期 や方法等は契約後に別途決定し、 その内容を受け、本システムの運用 開始時期を決定します。 そのため、正規の検針と請求の切 替時期については、繁忙期等を考 慮し、令和6年1月以降として別途 決定します。
6	構築業 務仕様 書	27	2.ネット ワーク 環境要 件 (1)ネッ トワーク 環境要 件全般	「本システム用のネットワークは、既 存の企業局閉域網のネットワークと 水道情報活用システムで使用する ネットワークを接続したものとする」 との記載がございますが、水道情報 活用システムと接続するネットワー クにつきましては、既存のネットワー クを利用できる(見積範囲外)との理 解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。ただし、容 量不足等でネットワークの設定変更 等が必要な場合、経費を見積してく ださい。
7	構築業 務仕様 書	27	2.ネット ワーク 環境要 件 (1)ネッ トワーク 環境要 件全般	No.6 の質問と関連しますが、既存 の水道情報活用システムと接続す るネットワークがある場合、ネットワ ークの仕様(回線速度等)を開示いた だけませんでしょうか。 また、同様に、企業局閉域網のネッ トワークの仕様(ネットワーク構成図 等)につきましても、開示いただけま せんでしょうか。	【回線速度等】 クラウド側(プラットフォーム～閉域 網):100Mbps 帯域確保型 拠点側(企業局～閉域網):1Gbps ベストエフォート型 の敷設を予定 【ネットワーク構成図等】 別紙1参照
8	構築業 務仕様 書	33	オ 他 システ ム対応	主な連携先システムとしまして、 (ア) マッピングシステム (イ) 修繕システム (ウ) 公営企業会計 システム (エ) 日計照合システム (オ) 金融機関(口座振替依頼デー タ) (カ) CNS(コンビニ速報・確報デー	「(別添1)機能要求定義書」の機能 を実現するための連携先について 考慮ください。

				<p>タ) との記載がございますが、「(別添2) システム間連携レイアウト」では、企業会計と土地情報システムへのデータ渡しのみが記載されております。連携先システムとして考慮すべき見積範囲をご教示いただけないでしょうか。</p>	
9	(様式6)提案書、提案書抜粋版	-	-	<p>共同企業体(JV)によるご提案は可能でしょうか。なお、乙型共同企業体(各構成員間で請け負った作業を分割し、それぞれの分担の作業に責任を持つ方式)を想定しております。</p>	<p>共同企業体(JV)による提案は認められません。</p>
10	(様式9)システム構築に係る経費の見積価格内訳書 (様式10)システム運用等に係る経費の見積価格内訳書	-	-	<p>システム構築に係る経費につきましては、水道標準プラットフォーム利用に係る経費を含めて、すべて受託者にて契約する想定にございます。 システム運用等に係る経費につきましては、水道標準プラットフォーム利用に係る経費も含めて、全てリース会社経由での賃貸借料としてのご提示を検討してもよろしいでしょうか。 また、リース会社経由でのお見積り提示が可能な場合、制約(金沢市企業局様⇄リース会社における賃貸借契約に含めてはならない経費の種別)はありますでしょうか。</p>	<p>システム運用等に係る運用保守業務受注者は、運用保守作業、業務パッケージソフトウェア利用料等の主たる業務を履行する必要があるため、金沢市企業局、システム構築受託者及びリース会社の3者契約が妥当と考えます。様式10その他欄に備考として、契約先の提案を追記してください。</p>
11	構築業務仕様書	18	2. データ移行 (1) 移行対象 データ	<p>原則、現行システムから全てのデータを、調査・分析のうえ責任をもって移行すること。 との記載がございます。 昨年度のガス分離対応を行われましたが、データベース(マスタ)はガス分離前の構造のままとの理解でよろしいでしょうか。 システム移行時には提供されたデータからガス分離を考慮したうえで、チェック、コード値の変換、データクリ</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>

				ーニング、現行データの仕様調査を受託者で実施するという理解でよろしいでしょうか。	
12	構築業務仕様書	18	2. データ移行 (1) 移行対象データ	No.11 の質問と関連します。 移行範囲として、履歴として保持されているデータも全て移行対象となる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
13	構築業務仕様書	18	2. データ移行 (1) 移行対象データ	No.11 の質問と関連します。 データ移行について、新システムへの切替に伴う業務の継続(例えば、現行システムで管理している請求データについて新システムで消込が必要な点や、口座振替依頼中のデータについて返却された場合の考慮が必要な点など)について設計し、切替月末に新システムが本稼働した場合に切替月末をまたいで継続する業務について対応検討することも受託者側で実施する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、受託者、現行システム運用保守事業者及び金沢市企業局とでデータ移行時期や方法等の調整を行い、決定します。
14	構築業務仕様書	19	2. データ移行 (3) データ移行回数・移行時期	イ テスト用移行データ等について、前項に示す以上の提供回数が必要となる場合は、現行システム側等の移行元に係る経費も含めて、受注者が本業務内で責任を持って対応すること。 と記載がございますが、本経費につきましては、受注者と現行システム運用保守事業者とが直接契約する認識でよろしいでしょうか。	本経費については金沢市企業局で一旦負担し、後日受注者へ請求します。 ただし、現行システム運用保守事業者と金沢市企業局とで別途移行用データ抽出作業(6回分)を締結予定であるため、作業内容の重複等について金沢市企業局を含め調整する場合があります。
15	構築業務仕様書	36	1. 可用性要求 (1) 継続性要求 ア 運用スケジュール(ア) 通常時 運用時	年間全日、5:00 から翌 2:00 までとする。 との記載がございますが、オンライン画面を使用する時間は勤務時間の 9:00～17:45 で良く、5:00 から翌 2:00 までは、バッチ処理等を含むサーバの運用時間と想定すればよろしいでしょうか。	お客さまからの問い合わせ対応を勤務時間外でも受付をしているため、オンライン操作時間を想定していません。

			間帯		
16	プロポーザル提案依頼書	5	第2章 提案方法 1. 企画提案書等の提出 (3)企画提案書の記載に係る注意事項 ウ回答書	(c) 回答書のうちA又はC1～8と回答したものは、企業局の想定している機能とパッケージ標準の機能が合致しているか、デモンストレーション等において確認を実施する。なお、企業局の想定とパッケージ標準とが合致しない場合、評価における減点の対象となる場合があるため、注意すること。 との記載がございますが、デモンストレーションで機能が確認できない場合、提案内容との不整合が発生していると考えます。その場合は公平性の担保から、評価項目「3. 業務パッケージ評価」の採点について、全面的に見直しとなる認識でよろしいでしょうか。	Aの回答において、デモンストレーションが行えないことはないと考えており、また、C1～8等の回答において、事情により画面イメージ等でのデモンストレーションを行うことで判断できるものと考えています。提案内容の回答とデモンストレーションとが一致しない場合、提案内容の回答の見直し(例えばDの回答へ見直し)を行い評価することとなります。
17	プロポーザル実施要領	3	(イ)システム運用等に係る経費上限額	a システム運用等に係る経費 上限額 108,000,000 円(消費税及び地方消費税を含むものとする。)とありますが、これは令和 6 年 4 月から令和 11 年 3 月までの計 60 ヶ月分のシステム運用等に係る経費合計との認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	構築業務仕様書	13	(1) システム構築準備作業 ア 必要物品等の調達	提案を行う上で、提案者が必要と判断する機器類(例:検針業務で用いる機器、開閉栓業務で用いる機器)については、本見積(見積価格内訳書ーその他機器に係る経費)に含めない(別途調達)という認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	構築業務仕様書	13	(1) システム構築準備作業 ア 必要物品等の調	現在の水道料金システムで利用している、パソコン及びプリンタ以外の機器の種類、台数、用途をご提示頂けますでしょうか。	【検針用機器】 スマートフォン:58台 モバイルプリンター(検針票出力用):57台 【メータ取替用機器】 タブレット:27台

			達		
20	構築業務仕様書	13	(1) システム構築準備作業ウ 必要物品等に係る留意事項	水道標準プラットフォームで提供されるサービスの内、利用者 ID 等管理を行う共通部分に関するサービスは企業局側で準備する。とありますが、「利用者 ID を追加で見込む必要は無い」との認識で宜しいでしょうか。	金沢市企業局職員が利用する ID については、お見込みのとおりです。ベンダー保守用の ID は別途準備してください。
21	構築業務仕様書	13	(1) システム構築準備作業ウ 必要物品等に係る留意事項	水道標準プラットフォームで提供されるサービスの内、本システム利用のための回線に関するサービスは、企業局側で準備する。とありますが、「プラットフォームと企業局閉域網ネットワークは本件とは別に構築される」との認識で宜しいでしょうか。又、ネットワーク構成の詳細情報（接続開始時期、接続環境、帯域など）をご提示頂くことは可能でしょうか。	お見込みのとおりです。ネットワークは構築中であるため、別紙1を参照ください。
22	構築業務仕様書	13	(1) システム構築準備作業ウ 必要物品等に係る留意事項	上記質問に関連しますが、検針業務などで閉域モバイル回線を提案する際には、「クラウド側で別途回線を追加する必要は無い」との認識で宜しいでしょうか。 (プラットフォームと企業局閉域網ネットワークを接続する際に、1対1のNAT変換になるものと予想されます。クラウド側で別途モバイル用の回線が用意されているか否かの確認になります)	お見込みのとおりです。 なお、別紙1に示す簡易台帳 AP 用モバイル回線を共用も可能です。
23	構築業務仕様書	13	(1) システム構築準備作業ウ 必	上記質問に関連しますが、検針業務などで閉域モバイル回線を提案する際には、「拠点側(端末単位)の回線費用は本見積に含めない(別途調達)」との認識で宜しいでしょう	お見込みのとおりです。

			要物品等に係る留意事項	か。	
24	構築業務仕様書	14	(1) システムテスト全般	テスト実施に際し、企業局内の一部スペースを一定期間お貸し頂けるとの認識で宜しいでしょうか。(提案者により作業準備スペースを、企業局外に別途確保する必要がありますでしょうか。)	お見込みのとおりです。 ただし、作業人員が定員オーバーした場合、金沢市企業局と協議の上、別途確保をお願いします。
25	構築業務仕様書	18	(1) 移行対象データ	<p>現在の水道料金システムで管理しているデータ環境の詳細情報(登録件数状況など)をご提示頂けますでしょうか。</p> <p>① 水道標準PFへの移行データ領域</p> <ul style="list-style-type: none"> ・標準仕様書領域(業務区分領域) ・オフライン流通領域(ベンダー領域) <p>※上記標準仕様書外の業務</p> <p>② 機能要求対応回答書定義情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外字文字登録数 ・画像ファイル数 	<p>① システムによりDB構造等が異なるため、取扱件数は金沢市企業局ホームページに掲載の事業年報を参照し、DB容量等の規模を推測ください。なお、不能欠損や時効テーブル等について20年程度保持しているものもあります。また、水道標準PFでのデータ取扱は受託者決定後検討します。 (金沢市企業局ホームページ掲載の事業年報) https://www2.city.kanazawa.ishikawa.jp/about_us/library/annual/</p> <p>②</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外字文字登録数:約 1,100 件 ・画像ファイル数:約 36,600 件
26	(様式10)システム運用等に係る経費の見積価格内訳書	-	-	様式10 システム運用等に係る経費の見積価格内訳書の各項目は想定利用期間(60か月)の合計額を記載するという認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	(様式7)機能要求対応回答	-	1 システム全般 3 運用	上記、移行対象データの質問と関連します。現在のシステムで管理する外字登録件数、及び年間で新規に追加登録される外字文字件数を	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の登録件数:約 1,100 件 ・年間での追加は、およそ 2~3 件

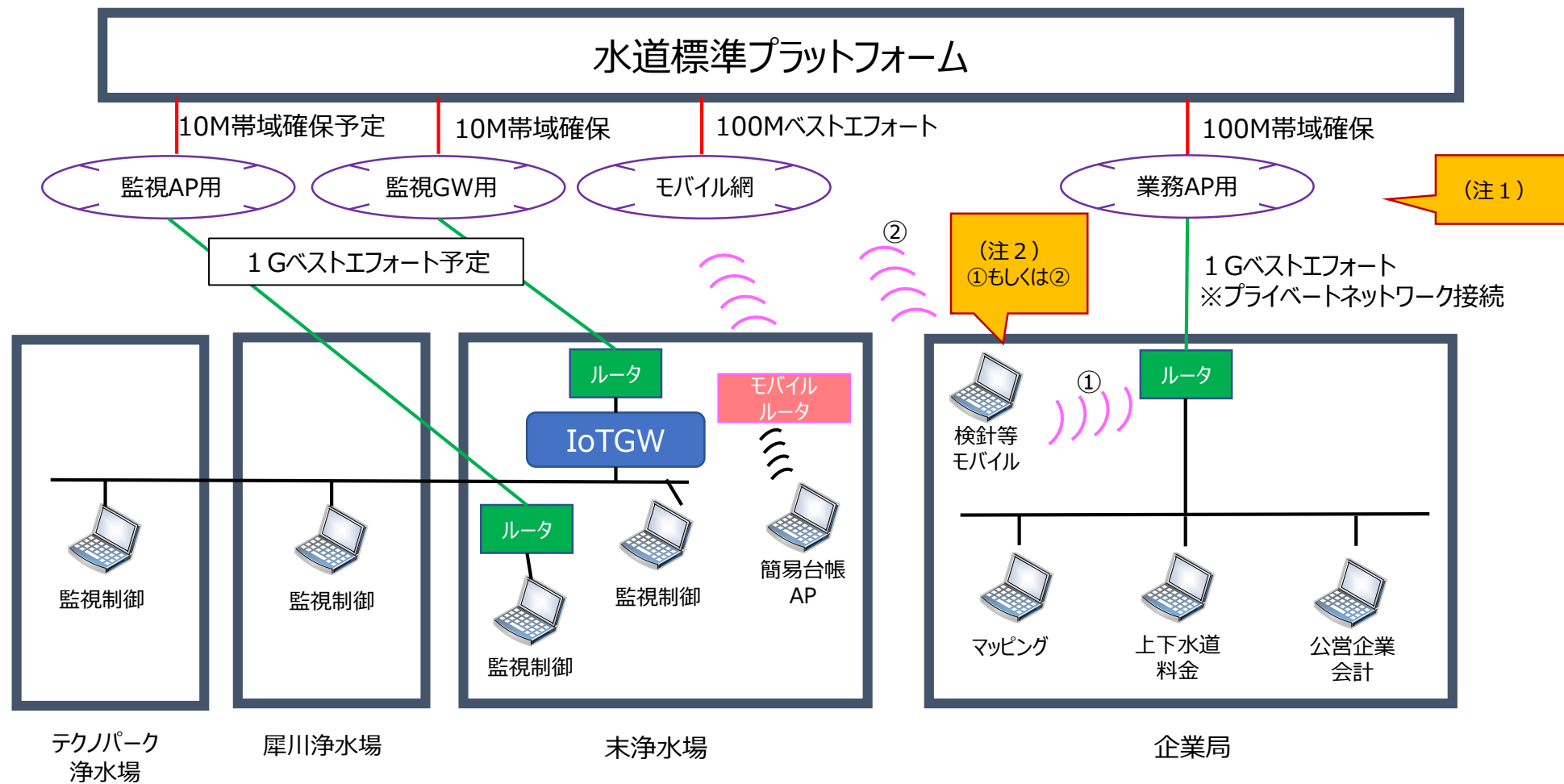
	書		支援 6 外字 の管理	提示頂けますでしょうか。 (データ移行作業や外字登録機能を設計する上で参考にさせていただきます。)	
28	(様式 7)機能 要求対 応回答 書	-	3 開閉 栓業務 1 使用 開始 5 タブ レットで 撮影し た写真	上記、移行対象データの質問と関連します。現在のシステムで管理する、左記該当項目の画像ファイル数、及び画像ファイルの命名規約・画像ファイルとマスタとのリンク方法をご教授頂けますでしょうか。 (データ移行作業を設計する上で参考にさせていただきます。)	新規機能の要件としており、現行システムでの画像ファイル等はありません。 なお、開閉栓業務は、年間約 76,000 件(開栓業務:約 38,000 件、閉栓業務:約 38,000 件)行っています。
29	(様式 7)機能 要求対 応回答 書	-	4 検針 業務 1 検針 業務 1 検針 データ 抽出 2 年末 検針	1 作業区の検針に関して、年末 12 月中の検針入力を 1 月の実績として内部管理(集計)するが、お客様に対しての検針日・使用期間・使用日数は実検針日で管理される。と言う理解をしました。 この仕組み(集計)は年末の検針期間が短い日程に対して特別運用が行われるため。との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
30	(様式 7)機能 要求対 応回答 書	-	4 検針 業務 1 検針 業務 2 検針 業務 3 異常 報告 2 撮っ た写真	上記、移行対象データの質問と関連します。現在のシステムで管理する左記該当項目の画像ファイル数、また、画像ファイルの命名規約・画像ファイルとマスタとのリンク方法をご教授頂けますでしょうか。 (データ移行作業を設計する上で参考させていただきます。)	格納データ(レコード数)は約 25,200 件です。 検針業務利用のスマートフォンで撮影した画像データを検針画像テーブルに紐づけて BLOB 型で格納しています。
31	(様式 7)機能 要求対 応回答 書	-	4 検針 業務 2 メー タ管理 8 メー タ取替 入力 1 メー	上記、移行対象データの質問と関連します。現在のシステムで管理する左記該当項目の画像ファイル数、また、画像ファイルの命名規約・画像ファイルとマスタとのリンク方法をご教授頂けますでしょうか。 (データ移行作業を設計する上で参考させていただきます。)	格納データ(レコード数)は約 11,400 件です。 メータ取替業務利用のタブレットで撮影した画像データをメータ取替画像テーブルに紐づけて BLOB 型で格納しています。

			<p>タ取替 1 写真 3 枚程 度</p>		
32	プロポーザル実施要領	4	<p>bシステム運用等に係る経費は次のものを含むものとする (c)</p>	<p>①システム想定利用期間において機器等の更新作業に係る経費を含むと記載されていますが、ご提案機器はシステム利用期間(10年度末)まで継続利用できる機器を想定しています。システム利用期間内に更新を予定されている機器があれば該当機器についてお聞かせください。 ②更新機器に係る経費は設定作業のみとし、物品は含まれない理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>①検針用モバイルプリンター・スマートフォン、タブレット、業務用パソコン・プリンタを予定しています。なお、これらの機器については、受注者決定後、新規調達予定のため、システム利用期間(10年度末)の末に更新を予定しています。 ②お見込みのとおりです。</p>
33	プロポーザル実施要領	6	<p>(3)業務詳細デモンストレーション実施カ、(イ)</p>	<p>「契約後には必ず主担当として従事すること」とあります。 デモ実施者については、システム担当または営業担当として従事することで要件を満たすと理解してよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。 ただし、デモ実施者については、システム担当者が行うことが望ましいです。</p>
34	プロポーザル実施要領	6	<p>(3)業務詳細デモンストレーション実施カ、(ウ)</p>	<p>業務詳細デモンストレーションの実施場所では法人名及び法人名を想起させる呼称、ロゴ等は禁止するとありますが、パッケージ商品名称やパッケージ商品のロゴも使用不可となりますでしょうか。</p>	<p>パッケージ商品名称やパッケージ商品のロゴも使用不可となります。</p>
35	プロポーザル提案依頼書	4	<p>(3)企画提案書の記載に係る注意事項 ア、(エ)</p>	<p>提案者が判別できる内容の記載は行わないこと。とありますが、パッケージ商品名称や導入実績自治体様名称も記載不可となりますでしょうか。</p>	<p>記載不可となります。</p>
36	プロポーザル提案依頼書	4	<p>(3)企画提案書の記載に係る注意事項 イ、</p>	<p>提案書から必要頁を抜粋するのみとして、抜粋することによる頁数変更等の変更以外に記載内容の変更は行わないこと。とありますが、部分的な抜粋(複数個所)をして記載内容を変更せずに1頁にまとめることも</p>	<p>記載内容を変更せずに1頁にまとめることも不可となります。 なお、企画提案書等の製本は下記としてください。 【正本】 ・(様式4)企画提案書表紙(正本</p>

			(イ)	不可ということになりますでしょうか。	用) <ul style="list-style-type: none"> ・(様式6)提案書 ・(様式6)提案書抜粋版 ・(様式7)機能要求対応回答書 ・(様式8)見積書 ・(様式9)システム構築に係る経費の見積価格内訳書 ・(様式10)システム運用等に係る経費の見積価格内訳書 【副本】 <ul style="list-style-type: none"> ・(様式5)企画提案書表紙(副本用) ・(様式6)提案書 ・(様式6)提案書抜粋版 ・(様式7)機能要求対応回答書
37	構築業務仕様書	13	5. システム構築要件 (1)、 ウ、(ウ)	<p>利用者 ID 管理に必要となる基本サービスおよび回線については貴市にてご用意いただくとのことですが、下記についてご教示ください。</p> <p>①基本サービスに係る登録アプリケーション数およびベンダー保守用 ID 数などについては、貴市への情報提供のみでよろしいでしょうか。</p> <p>②同時に調達となる会計システムとご利用者が同一の場合などは留意する必要はございますでしょうか。</p> <p>③ご用意いただく回線について、クラウド側、事業者側それぞれの帯域についてご教示ください。システムをご利用いただくうえで帯域の変更を弊社から希望した場合は、ご対応頂けますでしょうか。</p> <p>④同時に調達となる会計システム側と同じ回線を利用いたしますでしょうか。それとも別途ご用意となりますでしょうか。</p> <p>⑤検針用端末等でモバイル回線の手配が必要となりますが、このご用意についても貴市にて実施となりますでしょうか。この場合、契約に係る初期費用および例月費用についても貴市負担により提案価格外との</p>	<p>①お見込みのとおりです。</p> <p>②留意する必要はありません。</p> <p>③別紙1を参照してください。なお、帯域変更の対応は可能です。その際は受注者で経費負担をお願いします。</p> <p>④共用を予定しています。</p> <p>⑤お見込みのとおりです。</p>

				理解でよろしいでしょうか。	
38	構築業務仕様書	26	2. 必要物品等に係る個別要件 (1)、イ	「サーバ関連機器は冗長性をもつものとする」とあります。冗長化の定義についてご教示ください。 ①仮想サーバ基盤が冗長化されていけば可となりますでしょうか。 ②料金アプリケーションの冗長化となりますでしょうか。 ③アプリケーションの場合、コールドスタンバイ方式でも可となりますでしょうか。	p.37 構築業務仕様書 第11章非機能要求定義 1. 可用性要求 (1) 継続性要求 オ 稼働率を参考とし構成してください。一般的にサーバ関連機器に起因するの障害によりシステム停止する機会が多いため、①の対策は必要と考えています。
39	構築業務仕様書	28	1. 運用保守業務概要 (2)、ア、 (ア)	電話による受付及び回答については、金沢市の休日定める条例に定める日以外の日において、金沢市企業局職員就業の特例に関する規則に定める職員の就業時間(9:00から17:45まで)の対応を原則とする。と記載されていますが、時間帯等によって連絡先の電話番号を変更させていただくことは可能でしょうか。	金沢市企業局と協議の上、可能です。
40	構築業務仕様書	38	2. 性能・拡張性 (1)、イ	①本システム利用端末台数としてクライアント端末(約100台)、その他システム接続端末(約130台)、プリンタ端末(約10台)と記載されていますが、本調達に含まれる導入機器はありますか。 ②既存機器利用の場合、その他システム接続端末(約130台)について、モバイルプリンタ等もあわせて機種およびOSバージョン等含めた性能についてご教示ください。 ③その他システム接続端末について、業務別に利用を想定している台数の内訳をご教示ください。(検針用〇〇台、メータ取替業務〇〇台、開閉栓〇〇台等)	①ありません。 ②既存機器利用の予定はありません。 ③おおよその内訳は下記を見込んでいます。 検針用スマートフォン端末 :60台 メータ交換用タブレット端末 :50台 開閉栓用タブレット端末 :20台

【別紙1】 金沢市企業局 概要



(注1)

R4年度に構築予定の別システムで、業務用システムの固定回線について、下記の敷設を想定しており、共用は可能。

★クラウド側（水道標準プラットフォーム～閉域網） : 100Mbps 帯域確保型

★拠点側（企業局～閉域網） : 1 Gbps ベストエフォート型

接続開始時期 : 令和5年1月ごろ（予定）

※上記内容でレスポンスの影響が懸念される場合は、スペック変更もしくは別途回線敷設も可能。

なお、その際は下記に留意すること。

- ・ベストエフォート型⇔帯域確保型へのメニュー変更はできないため、
変更する際は新規で回線敷設、NW設計が発生する。その際は受注者が経費を負担すること。
- ・ベストエフォート型のサービスでは1Gbps以上のスペックがサービスメニューにないので、
スペックの懸念がある場合は帯域確保型の回線を検討すること。その際は受注者が経費を負担すること。

(注 2)

業務用システムのモバイル回線について

簡易台帳アプリケーションで敷設されているモバイル回線を、共用利用することは可能。

ベンダ固有の提案がある場合はそれによる。